



EVALUACIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES INTOXICADOS EN UN SERVICIO DE URGENCIAS

Dr. Agustín Gómez Prieto

Medico Adjunto del Complejo Universitario de Salamanca



Sociedad Española de
Medicina de Urgencias
y Emergencias

EL CONGRESO DE LA
ESPECIALIDAD DE URGENCIAS

8/9/10 2016 Junio



CALIDAD



.-Indicadores:

.- 15 indicadores

- .-3 Indic. Estructura.
- .-7 Indic. Proceso.
- .-5 Indic. Resultados.

.-Estudio:

Programas
formación

FASE I

Enero y febrero 2011

FASE II

Junio 2011

FASE III

Enero y febrero 2012



INDICADORES DE ESTRUCTURA

| INDICADOR | DEFINICIÓN | ESTANDAR | FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 |
|---|--|----------|---------------|-------------|---------------|
| 1 Estructura, Centinela Estructural | El Servicio de Urgencias dispone de un protocolo de tratamiento específico del tóxico responsable de la intoxicación. | >90% | 136:136= 100% | 59:59= 100% | 124:124= 100% |
| 2 Estructura, Centinela Estructural | El Servicio de Urgencias y/o el Servicio de Farmacia dispone del antídoto necesario y en cantidad suficiente para tratar el paciente intoxicado. | >90% | 136:136= 100% | 59:59= 100% | 124:124= 100% |
| 4 Estructura, Centinela Estructural | El Servicio de Urgencias dispone de sonda orogástrica para poder realizar el lavado gástrico (LG). | 100% | 136:136= 100% | 59:59= 100% | 124:124= 100% |

INDICADORES DE PROCESO

| INDICADOR | DEFINICIÓN | ESTANDAR | FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 |
|--------------------------------------|---|----------|-----------|-----------|-----------|
| 5 Proceso, Centinela Funcional | Hay constancia de que se ha practicado un ECG a todo paciente que consulta por una intoxicación por sustancia cardiotoxica: digoxina, antiarrítmicos, antidepresivos cíclicos o neurolépticos, o por una sobredosis de cocaína o de éxtasis (MDMA) y CO | 100% | 36:55=66% | 12:14=86% | 40:46=87% |
| 6 Proceso, Índice Funcional | La descontaminación digestiva ha sido indicada correctamente a los pacientes que consultan por una intoxicación medicamentosa aguda. La aplicación correcta del algoritmo se basa en los criterios de Nogué et al | >90% | 13:39=33% | 7:15=47% | 17:35=49% |
| 9 Proceso, Centinela Funcional | La administración de carbón activado como método de descontaminación digestiva no ha generado una broncoaspiración del mismo. La definición de la broncoaspiración de carbón activado se basará en los criterios de Amigó et al. | 100% | 100% | 100% | 100% |

INDICADORES DE PROCESO

| INDICADOR | DEFINICIÓN | ESTANDAR | FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 |
|---------------------------------------|---|----------|-------------|-------------|------------|
| 10 Proceso, Centinela Funcional | Intoxicación por monóxido de carbono recibe oxígeno terapia precoz con FiO ₂ > 0,8 durante un mínimo de 6 horas, con una mascarilla con reservorio (si no está intubado) o con una FiO ₂ de 1 (si está intubado). | 100% | 28:32=87,5% | 4:4=100% | 28:28=100% |
| 11 Proceso, Centinela Funcional | No se ha administrado flumazenilo a pacientes con un Glasgow Coma Score >12 ni a pacientes que han convulsionado previamente en el curso clínico de su intoxicación. | <10% | 4:8=50% | 1:3=66 % | 3:7= 42,8% |
| 12 Proceso, Centinela Funcional | No se ha administrado naloxona a pacientes con un nivel de conciencia medido a través de la Glasgow Coma Score >12 puntos. | <10% | 1:3=33% | 0 | 1:3= 33% |
| 17 Proceso, Centinela Funcional | Hay constancia documental de que el paciente atendido por una intoxicación aguda voluntaria con ánimo suicida, ha sido valorado por el psiquiatra antes de ser dado de alta | 100% | 18:21=86% | 11:12=91,7% | 18:19=95% |

INDICADORES DE RESULTADOS

| INDICADOR | DEFINICIÓN | ESTANDAR | FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 |
|--|--|----------|--|--|--|
| 19 Resultado, Índice Administrativo | Quejas o reclamaciones relacionadas con la asistencia del paciente intoxicado en el Servicio de Urgencias | < 4%0 | 0:136= 0% | 0:59= 0% | 0:124= 0% |
| 20 Resultado, Índice Funcional | Mortalidad por intoxicación medicamentosa aguda es <1% | < 1% | 0:136= 0% | 0:59= 0% | 0:124= 0% |
| 21 Resultado, Índice Funcional | Mortalidad por intoxicación aguda no medicamentosa <3% | < 3% | 0:136= 0% | 0:59= 0% | 0:124= 0% |
| 22 Proceso, Índice Funcional | No hay constancia en el informe médico ni en la hoja de enfermería de que se le ha medido al paciente la presión arterial, la frecuencia cardiaca, la frecuencia respiratoria o la temperatura axilar. | < 5% | (113)TA:83%, (104)SatO2:76 (103)FC: 75% (79)T°:58% (0)FR:0% | (52)TA:88%, (50)SatO2:85 (49)FC: 83% (43)T°:73% (15)FR:25% | (110)TA:89%, (111)SatO2:90 (111)FC: 90% (84)T°:68 % (25)FR:20% |
| Proceso, Índice Funcional | El tiempo entre la admisión del paciente en Urgencias tras una ingesta de cáusticos y el inicio de la fibrogastroscoopia es mayor a 3 h.. | < 10% | 0:2=0% | 0:3=0% | 0:5=0% |